

Bewegen mit Ideen

crossbase ist ein mittelständischer, stetig wachsender Softwarehersteller mit Sitz im Softwarezentrum Böblingen-Sindelfingen. Wir sind Pionier und führender Anbieter für Lösungen im Bereich PIM, MAM, CMS und Cross Media Publishing. Seit 2001 implementieren wir Lösungen auf Basis unserer eigenentwickelten Standardsoftware sowie mit Oracle und Adobe. Unsere Kunden sind international führende Unternehmen aus Deutschland, Österreich, Frankreich, Benelux und der Schweiz.

Zur Verstärkung unseres Teams in **Böblingen** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Junior Support Mitarbeiter / Support Manager (m/w/d), Teilzeit möglich

Die Aufgaben

- Betreuung der Anwender unserer Standardsoftware bei Bestandskunden in der Betriebsphase (Hotline)
- Anlage, Klassifizierung und Nachverfolgung von Supporttickets im internen Customer-Management-System
- Problemlösungen durch telefonischen Support über Hilfestellungen bzw. Anpassungen der Konfiguration
- Qualitätsmanagement und Abstimmung mit der Entwicklungsabteilung
- Durchführung von Systemtests und Auslieferungen sowie Dokumentation von Hotfix-Versionen
- Assistenz bei der Durchführung von PIM- und E-Commerce-Projekten
- Mitarbeit an internen Projekten zur laufenden Softwareverbesserung

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Hochschulstudium, z. B. Informatik, Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftsingenieurwesen oder ein vergleichbarer Studiengang
- Berufseinsteiger oder erste Erfahrungen im Management von IT-Projekten
- Sehr gute Kenntnisse in Office-Produkten und Adobe InDesign; Kenntnisse in Photoshop und Illustrator wünschenswert
- Eigenverantwortliche, teamorientierte und strukturierte Arbeitsweise sowie eine hohe Lernbereitschaft
- Professionelles und verbindliches Auftreten am Telefon
- Hohe Belastbarkeit, ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Freude am Umgang mit Kunden
- Gute Englisch- oder Französisch-Kenntnisse wünschenswert
- Option auf Teilzeit besteht (mindestens 20 Wochenstunden)

Wir bieten

- Ein motiviertes, engagiertes, innovatives Team sowie flache Hierarchien und offene Kommunikation
- Eine leistungsgerechte Vergütung und einen unbefristeten Vertrag mit dem Ziel einer langfristigen und erfolgreichen Zusammenarbeit
- Eine gründliche Einarbeitung und stetiges Lernen durch neue, interessante Projekte
- Flexible Arbeitszeiten, Zeiterfassung mit Gleitzeitregelung, frisches Obst, freie Getränke und vieles mehr

Interessiert?

Wenn Sie als Teil unseres Teams zum weiteren Erfolg von crossbase beitragen möchten, freuen wir uns über Ihre aussagefähige Bewerbung. Weitere Informationen finden Sie auf www.crossbase.de/karriere.

